



ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDE

d-eYe wil jullie prachtige foto's bezorgen, maar ook een hele fijne ervaring. Daarom is het van belang om voorwaarden op te stellen en deze ook met jullie te delen.

Zodat je van te voren ook weet waar jullie aan toe zijn.

Deze zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen d-eYe en een Wederpartij. Hieronder vindt u de voorwaarden welke specifiek gelden voor de diensten van d-eYe photography

HET BOEKEN VAN DE FOTOSHOOT

- Jullie krijgen van mij een formulier toegestuurd waarin jullie je gegevens kunnen invullen, aan kunnen geven wat voor een fotoshoot jullie graag willen boeken. Tevens gaan jullie akkoord met de getoonde prijzen zoals vermeld op de website en in de prijsbrochure. Achteraf kunnen jullie altijd nog extra bij bestellingen doen of een pakket uitbreiden.
- Een fotoshoot is definitief als jullie het boekingsformulier hebben ingevuld. Je ontvangt van mij een bevestiging.
- Alle consumenten prijzen zoals vermeld op de website, brochures en in offertes zijn in euro's en inclusief BTW. De prijzen zijn exclusief eventuele parkeerkosten en/of additionele reiskosten (boot overtochten, reizen naar de waddeneilanden en het buitenland). De eerst 20 km zijn vrij en zitten bij de prijs in, daarna wordt er € 0,30 cent per extra km in rekening gebracht.

ANNULEREN OF VERZETTEN

- Bij een annulering minder dan 24 uur is d-eye helaas genoodzaakt om 50% van de kosten in rekening te brengen. Verzetten in verband met ziekte kan natuurlijk wel in overleg. (dit is overmacht). De nieuwe afspraak proberen we dan weer zo snel mogelijk in te plannen.

LOKATIE

- Voor fotoshoots op locatie denkt d-eYe uiteraard graag mee en kan vanuit haar expertise adviseren. Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, is de klant verantwoordelijk voor alle locatie vergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc.

TIJDENS DE SHOOT

- We maken er natuurlijk altijd een leuke ontspannen en gezellige fotoshoot van. Heel sporadisch komt het voor dat een fotoshoot niet 100% lukt door bijvoorbeeld een kindje die totaal niet mee werkt, of veel huilt. We doen er natuurlijk alles aan om het toch te doen slagen. We kunnen de shoot voortijdig stoppen en een nieuwe herhaal afspraak inplannen voor een tweede kortere shoot. Jullie moeten dan wel de factuur alvast betalen vóór de tweede poging.
- Bij newbornshoots waarbij jullie ook graag broertje zusje op de foto wil, kan ik deze garantie niet bieden. Als een broertje/ zusje niet wil meewerken is herkansing niet mogelijk als de rest van de newborn foto's wel lukken.



WERKWIJZE

- d-eYe mag naar eigen creatief inzicht de foto's maken. Het fotograferen van "echte" momenten hebben altijd voorrang (bijvoorbeeld tijdens verzoekjes van derden). Mee fotograferen door derden tijdens een fotoshoot is niet toegestaan. Uiteraard mogen ouders of familie leden wel behind the scenes foto's maken als herinnering.

BEWERKING

- d-eYe bewerkt de foto's in haar eigen stijl die ook duidelijk te zien is in mijn portfolio. Nabewerking wordt secuur gedaan. Indien extra nabewerking gewenst is, overleggen we dat en kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden. Dit afhankelijk van de vraag en hoeveelheid werk. Uiteraard gaat dit in overleg en krijg je op voorhand een duidelijke prijssofferte

LEVERINGSTERMIJN

- Studio sessies worden ongeveer 3 weken na de sessie afgeleverd in een beveiligde online gallery. Indien het langer gaat duren door drukte/ vakantie of een andere belangrijke reden, zal d-eYe dat van te voren duidelijk kenbaar maken. Nadat jullie je keuze hebben gemaild ontvangen jullie de digitale bestanden binnen een week. Fysieke producten hebben een langere levertijd en dit is afhankelijk van het product en de leverancier. Gemiddeld moet je rekening houden met ongeveer 3 weken levertijd op foto's en wall-Art prints.
- De levertijd van een album zal ongeveer 3 tot 4 weken in beslag nemen nadat het boek digitaal is goed gekeurd. d-eYe is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen die bij leveranciers plaats kan vinden.

ALBUM OPMAAK

- Voor de digitale albums zal na het nabewerken van de reportage het album worden ontworpen in overeenstemming met de wensen van de klant. Eerst zal een conceptontwerp gemaakt worden. De klant mag na het bekijken hiervan, 1x wijzigingen voor het ontwerp doorgeven. Het ontwerp wordt hierop aangepast. Indien het na het tweede conceptontwerp nog additionele wijzigingen in het ontwerp wil doorvoeren, zullen hier extra kosten voor in rekening worden gebracht. d-eYe zal hier van te voren duidelijk een totaalprijs van doorgeven via e-mail. Na het definitieve bestellen kunnen er geen veranderingen meer worden aangebracht. Er worden geen andere foto's dan door de fotograaf gemaakte foto's in het album verwerkt.

BETALING

- Na het fotograferen van de fotoshoot ontvangen jullie de factuur. De betaling moet binnen 14 dagen zijn overgemaakt. Jullie ontvangen de foto's pas nadat de betaling binnen is bij d-eYe photography.

VERANTWOORDELIJKHEID KLANT

- Uiterlijk 2 weken voor de studiosessie is het verstandig om jullie wensen duidelijk kenbaar te maken zodat d-eYe nog ruimschoots de tijd heeft om de fotosessie voor te bereiden.

KLACHTEN

- Alle klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit of iedere andere klacht, zullen door d-eYe serieus in behandeling worden genomen. Klachten dienen zo spoedig mogelijk en binnen 3 werkdagen na levering, schriftelijk aan d-eYe te worden meegedeeld. d-eYe heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk af te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de Wederpartij zou leiden. Uiteraard gaat dit allemaal netjes in overleg.

AANSPRAKELIJKHEID

- d-eYe is niet aansprakelijk voor schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van d-eYe of door hen ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Wanneer de fotografie van derden de fotografie van d-eYe op welke wijze dan ook hindert, is d-eYe hiervoor niet aansprakelijk.

COPYRIGHT/DISCLAIMER

- Jullie mogen de foto's binnen huiselijke kring gewoon gebruiken.
- Alle foto's zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van d-eYe . Zonder schriftelijke toestemming van d-eYe mogen de foto's NIET voor publicatie gebruikt worden,.
- De gemaakte en geleverde foto's mogen door derden niet worden aangepast of bewerkt.
- Naamsvermelding is ook bij publicatie voor privé doeleinden (persoonlijke website, Facebook, Twitter, Instagram e.d.) ten alle tijden verplicht. Dus plaats je een foto zet er dan netjes d-eye photography bij of tag mij.

PRIVACY

- De persoonsgegevens die opgenomen worden bij een opdracht, worden gebruikt voor het verwerken van die opdracht en voor het verstrekken van informatie aan de Wederpartij door d-eYe. De persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden of voor andere doeleinden gebruikt. Zie hiervoor ook mij privacy policy op mijn website.

BEWAREN BEELDMATERIAAL

- Het beeldmateriaal van reportages wordt 1 jaar bewaard in de online gallery en 5 jaar op mijn NAS/ Cloud systeem. Binnen deze 5 jaar kunnen nabestellingen worden gedaan en/of bestanden van reportages worden besteld. Na 5 jaar staat d-eYe niet meer garant voor de gemaakte bestanden.
- d-eYe bewaart de foto's een jaar. Jullie zijn zelf verantwoordelijk voor het opslaan en back-uppen van de foto's nadat ze afgeleverd zijn.
- d-eYe kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het kwijtraken van foto's die door jullie niet goed opgeslagen zijn.
- d-eYe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten in afdrukken of fotoproducten die jullie zelf bestellen en buiten d-eYe om lopen.
- De gemaakte foto's mogen door d-eYe worden gebruikt voor inzending van vakwedstrijden.
- Indien d-eYe foto's voor andere doeleinden wil gebruiken, zal hiervoor uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd via het boekingsformulier of per mail. Mocht u nadrukkelijk niet willen dat de foto's op de website komen of in de portfolio van d-eYe zou u dit dan per e-mail kunnen laten weten.

OVERMACHT

- In geval van overmacht zoals externe oorzaken als brand, diefstal, waterschade, natuurrampen, epidemie, oorlogssituaties, en andere niet te voorspellende externe factoren, is iedere aansprakelijkheid van d-eYe photography uitgesloten.

TECHNISCHE PROBLEMEN

- d-eYe zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. d-eYe werkt met professionele apparatuur van Canon uit het hoogwaardig segment. Er is altijd dubbel materiaal/ back-up aanwezig van apparatuur. d-eYe schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot tweezijdig weg op twee geheugenkaarten per camera voor een gedegen risicospreiding. Daarna worden thuis de beelden nog een keer dubbel weg geschreven in een externe en cloud back-up. d-eYe photography is niet aansprakelijk voor het niet leveren van al het fotomateriaal, bijvoorbeeld door het ontbreken van een file, een mislukte opname, of een gestolen camera op de locatie.

We gaan er samen een mooie shoot van maken !



E: info@d-eye.nl of via app 0648344709



D-EYE PHOTOGRAPHY