

ALGEMENE
VOORWAARDEN



D-EYE PHOTOGRAPHY

Daniella



ALGEMENE VOORWAARDEN

Omdat er helaas ook regeltjes zijn....

Ik zou jullie willen vragen om de algemene voorwaarden goed door te lezen.

Dank je wel !!

Ik kijk uit naar een hele leuke samenwerking.

Daniella

HET BOEKEN VAN DE FOTOSHOOT

- Jullie krijgen van mij een formulier toegestuurd waarin jullie je gegevens kunnen invullen, aan kunnen geven wat voor een fotoshoot jullie graag willen boeken. Tevens gaan jullie akkoord met de getoonde prijzen zoals vermeld op de website en in de prijsbrochure. Achteraf kunnen jullie altijd nog extra bij bestellingen doen of een pakket uitbreiden.
- Een fotoshoot is definitief als jullie het boekingsformulier hebben ingevuld.
- Wanneer een fotoshoot via de website van d-eYe photography geboekt wordt, geldt voor consumenten in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Daarna is de boeking definitief.
- Alle consumenten prijzen zoals vermeld op de website, brochures en in offertes zijn in euro's en incl. BTW (tenzij anders vermeld in de brochure).
- De prijzen zijn exclusief eventuele parkeerkosten en/of additionele reiskosten (boot overtochten, reizen naar de waddeneilanden en het buitenland). De eerst 20 km zijn vrij en zitten bij de prijs in, daarna wordt er € 0,40 cent per extra km in rekening gebracht.

ANNULEREN *of Verzetten*

Bij een annulering minder dan 24 uur is d-eye helaas genoodzaakt om 50% van de shootkosten in rekening te brengen. Verzetten in verband met ziekte kan natuurlijk wel in overleg (dit is overmacht).

De nieuwe afspraak proberen we dan weer zo snel mogelijk in te plannen.

ANNULEREN

herroepingsrecht

Herroepingsrecht consumenten

1. Wanneer opdrachtgever een overeenkomst op afstand sluit via de website of via e-mail geldt voor consumenten in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Opdrachtgever geeft uitdrukkelijk toestemming aan d-eYe photography om voorafgaand aan het einde van deze bedenktijd aan te vangen met de werkzaamheden, voorbereiding, communicatie, reservering van datum, planning en overige diensten die verband houden met de overeenkomst.
3. Opdrachtgever verklaart hierbij afstand te doen van het recht op ontbinding/herroeping zodra d-eYe photography is gestart met de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht nadat reeds werkzaamheden zijn verricht, is opdrachtgever een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte reserveringen.
5. Voor maatwerkproducten, gepersonaliseerde producten, albums, afdrukken en overige speciaal voor opdrachtgever vervaardigde producten geldt geen herroepingsrecht.
6. Bij aankoop van digitale producten, presets, online cursussen, downloads en overige digitale inhoud stemt koper uitdrukkelijk in met directe levering. Koper verklaart daarbij afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht zodra de levering is gestart of toegang is verleend tot de digitale inhoud.

Herroeping kan via de knop op de website die jullie kunnen vinden in de footer. Vul dit formulier zo compleet mogelijk in.



LOCATIE
FOTOSHOOT
en werkwijze

TIJDENS DE SHOOT

LOKATIE

- Voor fotoshoots op locatie denkt d-eYe uiteraard graag mee en kan vanuit haar expertise adviseren. Indien een bepaalde locatie gewenst is t.b.v. de fotoreportage, is de klant verantwoordelijk voor alle locatie vergoedingen zoals toegangskosten, parkeren etc.
- We maken er natuurlijk altijd een leuke ontspannen en gezellige fotoshoot van. Heel sporadisch komt het voor dat een fotoshoot niet 100% lukt door bijvoorbeeld een kindje die niet mee werkt, of veel huilt. We doen er natuurlijk alles aan om het toch te doen slagen. We nemen even een pauze en proberen het dan nog een keer. Probeer kinderen van te voren goed voor te bereiden op wat we gaan doen. Ik zal er uiteraard alles aan doen om perfecte foto's aan jullie af te leveren maar als een kindje echt niet wil is dat ook overmacht voor mij.

WERKWIJZE

- d-eYe mag naar eigen creatief inzicht de foto's maken. Het fotograferen van "echte" momenten hebben altijd voorrang (bijvoorbeeld tijdens verzoekjes van derden). Mee fotograferen door derden tijdens een fotoshoot is niet toegestaan. Uiteraard mogen ouders of familie leden wel een aantal behind the scenes foto's maken als herinnering.



D-EYE PHOTOGRAPHY

Daniella

BEWERKING EN EDIT

- d-eYe bewerkt de foto's in haar eigen stijl die ook duidelijk te zien is in mijn portfolio. Nabewerking wordt secuur gedaan. Indien extra nabewerking gewenst is, overleggen we dat en kunnen er extra kosten in rekening gebracht worden. Dit afhankelijk van de vraag en hoeveelheid werk. Uiteraard gaat dit in overleg en krijg je op voorhand een duidelijke prijsofferte

LEVERINGSTERMIJN

- Studio sessies worden tussen de 2 en 3 weken na de fotosessie afgeleverd in een beveiligde online gallery. Indien het langer gaat duren door drukte/ vakantie of een andere belangrijke reden, zal d-eYe dat van te voren duidelijk kenbaar maken. Nadat jullie je keuze hebben gemaild ontvangen jullie de digitale bestanden binnen een week. Fysieke producten hebben een langere levertijd en dit is afhankelijk van het product en de leverancier. Gemiddeld moet je rekening houden met ongeveer 3 weken levertijd op foto's en wall-Art prints en miniboekjes.
- De levertijd van een album zal ongeveer 3 tot 4 weken in beslag nemen nadat het boek digitaal is goed gekeurd. d-eYe is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen die bij leveranciers plaats kan vinden.

ALBUM ONTWERP

levertijd fotoalbums

Om een mooi album ontwerp voor jullie te maken is tijd nodig. Ik ontwerp ieder album uniek per klant. Het album wordt ontworpen in overeenstemming met de wensen van de klant waarbij ik ook goed let op kleur gebruik en lay-out. Eerst zal er een conceptontwerp gemaakt worden. De klant mag na het bekijken hiervan zijn of haar wijzigingen doorgeven. Het ontwerp wordt hierop aangepast. 1 aanpassingsronde zit bij de prijs inbegrepen. Indien het na het tweede conceptontwerp nog additionele wijzigingen in het ontwerp wil doorvoeren, zullen hier extra kosten voor in rekening worden gebracht.

d-eYe zal hier van te voren duidelijk een totaalprijs van doorgeven via e-mail. Na het definitieve bestellen kunnen er geen veranderingen meer worden aangebracht.

In het album worden geen andere foto's dan door de fotograaf gemaakte foto's, in het album verwerkt. Dit omdat het afbreuk kan doen op de kwaliteit van de rest van de foto's.

Alle albums worden met de hand in het buitenland geproduceerd. Ik kan niet 100% garant staan voor de exacte levertijden. Mocht het door omstandigheden langer duren, is dit overmacht voor d-eYe. Uiteraard zal d-eYe jullie wel op de hoogte stellen.

D-EYE PHOTOGRAPHY

BETALING

- Na het fotograferen van de fotoshoot ontvangen jullie de factuur. De betaling moet binnen 14 dagen zijn overgemaakt. Jullie ontvangen de foto's pas nadat de betaling binnen is bij d-eYe photography.

VERANTWOORDELIJKHEID KLANT

- Uiterlijk 2 weken voor de studiosessie is het verstandig om jullie wensen duidelijk kenbaar te maken zodat d-eYe nog ruimschoots de tijd heeft om de fotosessie goed voor te bereiden.

KLACHTEN

- Alle klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit of iedere andere klacht, zullen door d-eYe serieus in behandeling worden genomen. Klachten dienen zo spoedig mogelijk en binnen 3 werkdagen na levering, per mail aan d-eYe te worden meegedeeld. d-eYe zal er voor zorgen de klacht zo serieus mogelijk in behandeling te nemen en het op te lossen. Tenzij het onevenredige schade is en dit niet door d-eYe maar door de Wederpartij veroorzaakt is. Uiteraard zal dit onderzocht worden, gaat dit allemaal netjes in overleg en proberen we het op te lossen

AANSPRAKELIJKHEID

- d-eYe is NIET aansprakelijk voor schade welke voor de Wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van d-eYe of door hen ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. Wanneer de fotografie van derden de fotografie van d-eYe op welke wijze dan ook hindert, is d-eYe hiervoor niet aansprakelijk.

COPYRIGHT

- Jullie mogen de foto's binnen huiselijke kring gewoon gebruiken.
- Alle foto's zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van d-eYe . Zonder schriftelijke toestemming van d-eYe mogen de foto's NIET voor publicatie en reclame doeleinden worden gebruikt.
- De gemaakte en geleverde foto's mogen NIET worden aangepast of bewerkt. Er mogen geen filters over heen geplaatst worden.
- Foto's mogen uiteraard wel gebruikt worden op social media.
- Naamsvermelding is bij publicatie voor privé doeleinden (persoonlijke website, Facebook, Instagram e.d.) VERPLICHT. Dus plaats je een foto zet er dan netjes d-eye photography bij of tag d-eYe photography

PRIVACY

- De persoonsgegevens die opgenomen worden bij een opdracht, worden gebruikt voor het verwerken van die opdracht en voor het verstrekken van informatie aan de Wederpartij door d-eYe. Zoals online gallery en de facturering. De persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden of voor andere doeleinden gebruikt. Zie hiervoor ook mij privacy policy op mijn website.

BEWAREN BEELDMATERIAAL

- Het beeldmateriaal van reportages wordt 1 jaar bewaard in de online gallery en 5 jaar op mijn NAS/ Cloud systeem. Binnen deze 5 jaar kunnen nabestellingen worden gedaan en/of bestanden van reportages worden besteld. Na 5 jaar staat d-eYe niet meer garant voor de gemaakte bestanden. Jullie zijn zelf verantwoordelijk voor het opslaan en back-uppen van de foto's nadat ze afgeleverd zijn.
- d-eYe kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het kwijtraken van foto's die door jullie niet goed opgeslagen zijn.
- d-eYe kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten in afdrukken of fotoproducten die jullie zelf bestellen bij een extern bedrijf en buiten d-eYe om lopen.
- Gemaakte foto's tijdens een fotoshoot mogen door d-eYe worden gebruikt voor inzending van vakwedstrijden.
- Indien d-eYe foto's voor andere doeleinden wil gebruiken, zoals website en social media, zal d-eye hier toestemming aan jullie voor vragen. Mocht u nadrukkelijk niet willen dat de foto's op de website komen of in de portfolio van d-eYe meldt dit dan nadrukkelijk per e-mail.

D-EYE
PHOTOGRAPHY
2024

OVERMACHT

- In geval van overmacht zoals externe oorzaken als brand, diefstal, waterschade, natuurrampen, epidemie, oorlogssituaties, en andere niet te voorspellende externe factoren, is iedere aansprakelijkheid van d-eYe photography uitgesloten.
- d-eYe photography is ook niet aansprakelijk voor het niet leveren van een ontbreken file die ontstaat door een technische error.

TECHNISCHE PROBLEMEN

- d-eYe zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. d-eYe werkt met professionele apparatuur uit het hoogwaardig segment. Er is altijd dubbel materiaal/ back-up aanwezig van apparatuur. d-eYe schrijft de bestanden tijdens de fotoshoot tweezijdig weg op twee geheugenkaarten per camera voor een gedegen risicospreiding. Daarna worden thuis de beelden nog een keer dubbel weg geschreven in een externe en cloud back-up.

We gaan er samen een mooie shoot van maken!



E: info@d-eye.nl of via app 0648344709